



Crece la Industria, Crece mejor Todo...

# CIRCULARES



CÁMARA DE INDUSTRIA DE COCHABAMBA

RRPP 

---

## CIRCULAR GENERAL

---

### CIRCULAR N° 209 CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE 3.0

01 de Diciembre de 2017

La Cámara Departamental de Industria de Cochabamba (CAMIND) invita a participar del **CURSO “ATENCIÓN AL CLIENTE 3.0.”**

El objetivo del referido Curso es el de usar las herramientas actuales y desarrollar las aptitudes necesarias para atender de manera efectiva a tu nuevo consumidor, conocer las estrategias básicas para ofrecer un servicio de calidad al cliente, aplicando estos conocimientos en su empresa.

**A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO:** Profesionales, estudiantes y público en general que estén interesados en una formación de atención al cliente y buscan aprender estrategias, conceptos y herramientas de una forma práctica y amena para generar mayor influencia en ventas de su organización creando una comunidad afectiva con sus clientes.

#### EXPOSITORES:

Mario Santacruz Garrido (España), Licenciado en Periodismo por la UCM.

**FECHA Y LUGAR:** Se realizará el **14 de Diciembre** del presente año, en el Auditorio “Hernán Rivera Antezana” de la CAMIND – Piso 1 a Hrs. 18:00 a 22:00.

#### TEMARIO:

- Psicología del consumidor.
- Como las nuevas plataformas digitales han transformado para siempre la relación entre marcas y consumidores.
- Características del consumidor 2.0
- Buenas y malas praxis por parte de marcas.
- La web 2.0 y 3.0
- La importancia de la inmediatez y la personalización.

#### INVERSIÓN:

#### COSTOS DE PREVENTA (HASTA 08 DE DICIEMBRE):

**Asociados:** Bs. 125

**Profesionales (Particulares):** Bs. 175

**Estudiantes:** Bs. 125



Crece la Industria, Crece el Todo...

# CIRCULARES



**CÁMARA DE INDUSTRIA DE COCHABAMBA**

## **COSTOS NORMALES:**

**Asociados:** Bs. 150

**Profesionales (Particulares):** Bs. 200

**Estudiantes:** Bs. 150

Las plazas son limitadas. **(INCLUYE: Certificado de participación. material y refrigerio)**

Para mayor información comunicarse con el Asesor de Relaciones Públicas y Comunicación de la CAMIND, Av. Ballivián Nro.782 Torre Industrial, teléfono: 4257057, correo electrónico: [lgomez@camind.org](mailto:lgomez@camind.org) – Whatsapp: 79955031

**RESERVAS:** <http://camind.org/2017/11/30/atencion-al-cliente-3-0/>

Agradeciendo su atención, saludamos a usted con las consideraciones más distinguidas.

Lic. Leonardo Gómez Castro  
**ASESOR DE RELACIONES  
PÚBLICAS Y COMUNICACIÓN**

Lic. Ivone Melgar Ruiz  
**GERENTE GENERAL**