



Crece la Industria, Crece con Todos...

CIRCULARES



CÁMARA DE INDUSTRIA DE COCHABAMBA

Asist. Gerencia. 

CIRCULAR GENERAL

CIRCULAR Nº 149

COACHING MOTIVACIONAL “CAUTIVANDO AL CLIENTE”

18 de Agosto del 2017

La Cámara Departamental de Industria de Cochabamba, invita a sus asociados a participar del **COACHING MOTIVACIONAL “CAUTIVANDO AL CLIENTE”**, Jornada que está organizando en conjunto con la empresa ACHCOM – Comunicación Imagen y Coaching.

Una de las necesidades más recurrente de las empresas, sea del rubro que sea, es la de mantener (fidelizar) a sus clientes:

- Los productos van y vienen. El reto de las empresas se centra en que sus clientes duren más que sus productos. Tienen que considerar más los conceptos ciclo de vida del mercado y ciclo de vida del cliente, en lugar del concepto ciclo de vida del producto. Las empresas deben considerar a sus clientes como un activo que debe ser gestionado como cualquier otro activo de la empresa, si no prestan atención a sus clientes, alguna otra empresa lo hará. **(Philip Kotler)**.

Conscientes de esta necesidad y de que hoy en día es cada vez más difícil para las empresas, llegar a mantener la fidelidad de sus clientes por la competencia entre empresas, ofertas de productos, precios que crecen día a día, etc. ponemos a disposición de ustedes, este importante curso en el que se brindaran las herramientas necesarias para que sus departamentos de ventas, de atención al cliente, marketing, etc, estén capacitados para atender al cliente de manera privilegiada.

Seguros de contar con su participación, saludamos a ustedes muy atentamente:

Lic. LilianCruz Montero Lazcano
**RESPONSABLE DE PROYECTOS Y
ASESORAMIENTO ECONOMICO**

Lic. Ivone Melgar Ruiz
GERENTE GENERAL